



# Comment Participer à une Télé-Consultation?



## Table des matières

Généralités .....	1
Pour quels patients ? .....	1
Comment prendre rendez-vous en télé-consultation ? .....	2
Premier cas de figure .....	2
Deuxième cas de figure .....	2
Au moment de la prise de rendez-vous .....	2
Avant ma consultation .....	3
Juste avant ma consultation .....	3
1. Connexion via l'email d'invitation à la télé-consultation .....	3
2. (ou) Connexion via le SMS reçu au moment de la prise de rendez-vous au 8810 .....	4
3. (ou) Connexion via le calendrier/agenda de votre smartphone .....	4
Dans Microsoft Teams .....	5
Pour se connecter à Teams .....	5
Pour partager sa vidéo avec votre médecin dans Teams .....	6
Et si cela ne marche pas ? .....	6
Encore des questions ? .....	6

## Généralités

La Clinique Saint-Jean utilise la plateforme SECURISÉE "Microsoft Teams" pour organiser des télé-consultations: un système de consultation par vidéo où le médecin et le patient sont en contact via le smartphone. Ce document explique comment le faire.

## Pour quels patients ?

Actuellement seuls les patients qui sont déjà venus à la Clinique Saint-Jean (au moins une fois et quel que soit le service) sont éligibles à la télé-consultation.

Les patients doivent également avoir un smartphone avec une connexion internet et/ou 3G/4G.



## Comment prendre rendez-vous en télé-consultation ?

### Premier cas de figure

Vous avez déjà un rendez-vous programmé et vous êtes contactés téléphoniquement par le secrétariat qui vous propose de remplacer votre consultation prévue par une télé-consultation.

### Deuxième cas de figure

Vous téléphonez pour prendre un nouveau rendez-vous (soit au Contact Center soit au secrétariat médical) et vous désirez prendre une télé-consultation. Le Contact Center vous transfèrera alors vers le secrétariat médical qui en concertation avec le médecin vous indiquera si une télé-consultation est possible.

## Au moment de la prise de rendez-vous

Juste après le contact avec la Clinique Saint, vous recevrez :

1. **Une invitation par email sur votre adresse email.**

Acceptez l'invitation et gardez précieusement cet email car il vous permettra de rejoindre la télé-consultation à la date prévue. En acceptant l'invitation, celle-ci viendra s'intégrer automatiquement dans le calendrier de votre smartphone.

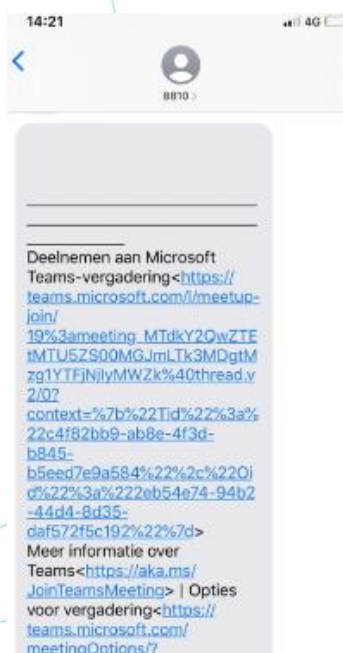
*Si vous n'avez pas reçu l'invitation dans votre boîte email, vérifiez votre courrier indésirable.*

*Si l'invitation n'est pas non plus dans votre courrier indésirable, recontacter le secrétariat médical.*

2. **Une notification SMS via le numéro gratuit 8810** avec le lien pour accéder à la consultation depuis mon smartphone. Il faut bien garder cet SMS il pourra vous servir.

Notez également que vous pourrez être étonné du format de celui-ci :

Nous mettons tout en œuvre pour rendre le format du SMS plus lisible





## Avant ma consultation

- Je télécharge OBLIGATOIREMENT sur mon smartphone l'application gratuite Microsoft Teams depuis l'App Store ou Google Play.  
Vous n'avez PAS BESOIN de créer de compte pour participer à votre télé-consultation.



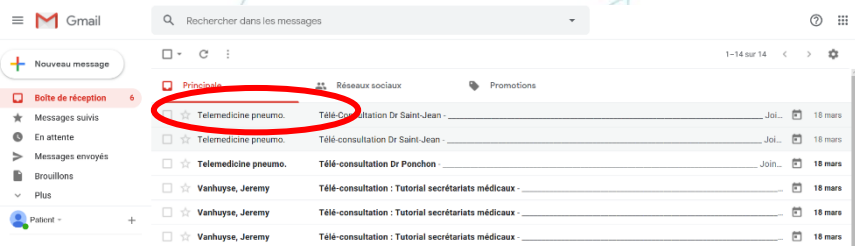
- Dans les paramètres de mon téléphone, assurez-vous que l'application Teams a bien accès à votre micro et à votre caméra. Sur la plupart des smartphones, l'application Teams va elle-même demander cet accès au moment qu'elle est lancée pour la première fois.
- Pour les patients les plus connectés, l'utilisation d'un ordinateur est également possible via la version web de Teams sur un browser compatible, néanmoins nous ne l'encourageons pas.

## Juste avant ma consultation

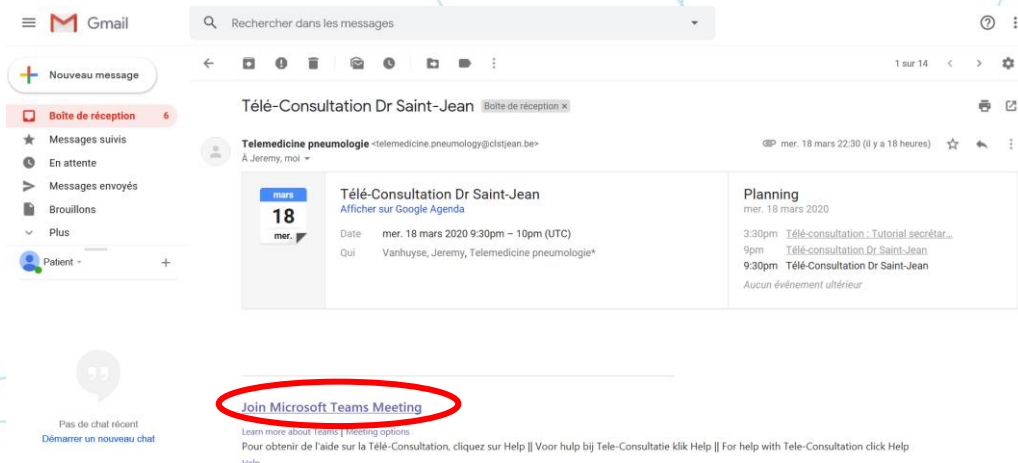
- Je m'assure que j'ai une connexion data (WIFI ou 4G) et que ma batterie est suffisamment chargée
- Je m'installe dans un endroit où je peux discuter en toute confidentialité avec mon médecin.
- Je me connecte à la télé-consultation par une des **trois options suivantes**

### 1. Connexion via l'email d'invitation à la télé-consultation

Ouvrez l'email  
reçu



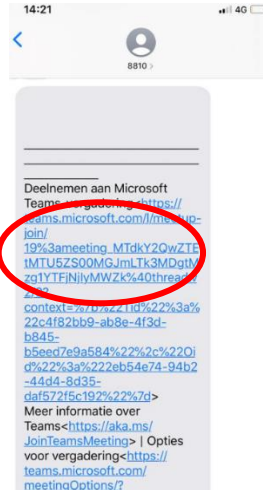
Cliquez sur  
Join Microsoft  
Teams Meeting





2. (ou) Connexion via le SMS reçu au moment de la prise de rendez-vous au 8810

Cliquez sur  
le premier lien  
dans le SMS  
reçu

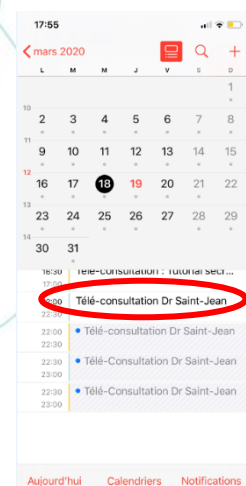
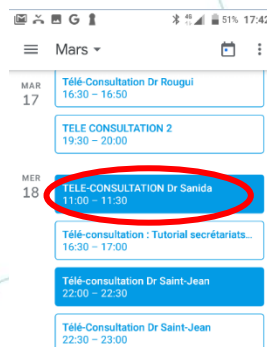
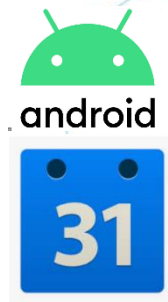


Attention, le numéro 8810 est aussi utilisé par d'autres entreprises pour d'autres communications commerciales. Veillez à cliquer sur le lien reçu au moment de la prise de rendez-vous si vous choisissez ce canal.

3. (ou) Connexion via le calendrier/agenda de votre smartphone

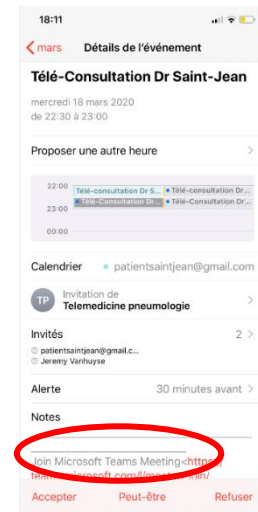
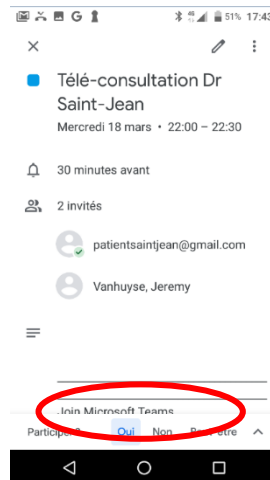
Ouvrez votre  
Calendrier

Ouvrez votre  
rendez-vous



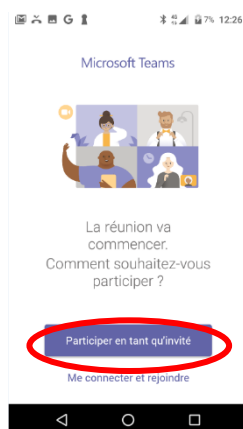


Cliquez sur  
Join Microsoft  
Teams Meeting

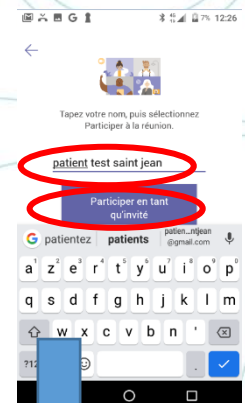


Dans Microsoft Teams  
Pour se connecter à Teams

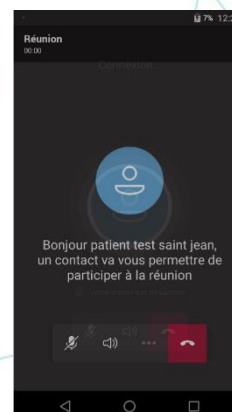
Cliquez sur  
Participer en  
tant qu'invité



Indiquez vos  
noms et  
prénoms puis  
cliquez sur  
Participer en  
tant qu'invité



Vous entrez  
dans la salle  
d'attente  
virtuelle, et  
êtes mis en  
télé-  
consultation  
avec votre  
médecin



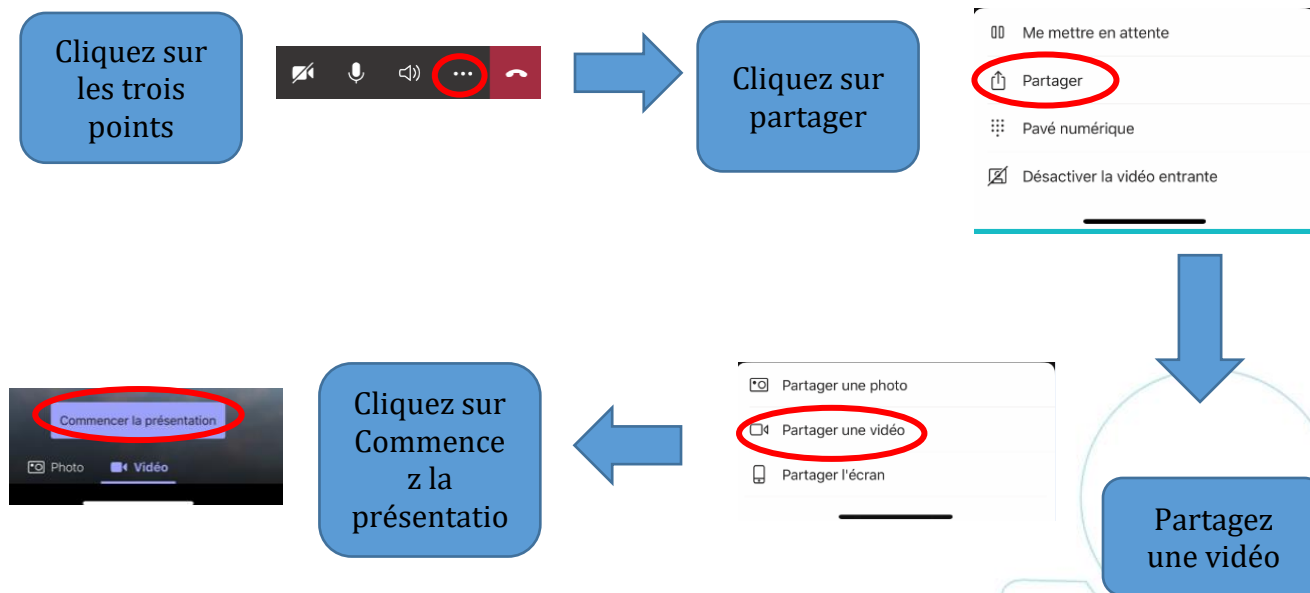
Vous entrez  
dans la salle  
d'attente  
virtuelle







Pour partager sa vidéo avec votre médecin dans Teams



Et si cela ne marche pas ?

Soyez rassuré, si au moment de votre télé-consultation vous avez des problèmes d'accès, le médecin vous contactera par téléphone pour faire une consultation par téléphone.

Encore des questions ?

Appelez le 02/8910799 entre 9h et 17 heures.