Kliniek **SINT-JAN**
Clinique **SAINT-JEAN**

# VOTRE ADMISSION À LA CLINIQUE SAINT-JEAN

# Table des matières

Bienvenue

Votre admission

L'admission

Votre séjour

La chambre
Les services
La sécurité
Les visites

Votre départ

Le départ
La facture
Vos droits

# Bienvenue à la Clinique Saint-Jean !

Nos médecins, infirmiers et autres collaborateurs sont à votre disposition pour rendre votre séjour le plus agréable possible.

Dans cette brochure, vous trouverez toutes les informations pratiques au sujet de notre clinique. Encore des questions ? N'hésitez pas à vous adresser à nos collègues, ils sont là pour vous aider.

**Nous vous souhaitons un bon rétablissement.**

**VIC DE CORTE**
CEO Clinique Saint-Jean

# VOTRE ADMISSION

# Comment se rendre à la Clinique Saint-Jean ?

Nos trois sites (Botanique, Méridien et Léopold I) sont facilement accessibles en transports en commun (train, tram, métro et bus) ainsi qu'à vélo.

Plusieurs parkings payants sont à votre disposition dans les environs. Vous trouverez plus d'informations via le code QR.



**SCANNEZ CE CODE QR POUR PLUS D'INFORMATIONS**

**SITE BOTANIQUE**
Boulevard du Jardin Botanique 32,
1000 Bruxelles

**SITE MÉRIDIEN**
Rue du Méridien 100,
1210 Bruxelles

**SITE LÉOPOLD I**
Rue Léopold I 314,
1090 Jette

# Comment s’enregistrer ?

Le jour où vous êtes attendu(e) à la clinique, une fois passé l’entrée principale de la clinique, vous vous présenterez au service des admissions.

Un de nos collaborateurs remplira les formalités administratives avec vous et il vous orientera vers le bon service. Arrivé(e) dans le service, vous vous rendrez au bureau des infirmiers.

L’infirmier en chef scannera votre bracelet d’identification et vous remettra toutes les informations pratiques utiles pendant votre séjour.



**Merci d’arriver bien à l’heure afin de ne pas retarder les examens ou traitements programmés.**

# Préadmissions

La préadmission est importante. Non seulement vous serez bien préparé le jour de votre hospitalisation mais vous gagnerez aussi du temps. Votre médecin généraliste/spécialiste vous fournira les documents nécessaires. Une préadmission est également importante dans le cas d'un accouchement.

Si vous arrivez chez nous via le service des urgences, un membre du service préparera votre inscription provisoire. Pour compléter votre dossier, le service des admissions demandera des informations complémentaires à vous ou à l'un des membres de votre famille.



## CONTACTEZ LE SERVICE DES ADMISSIONS

+32 (0)2 221 90 22
admission@clstjean.be

**Lundi - Vendredi**
8h00 - 18h00

**Samedi & Dimanche**
13h00 - 17h00

# VOTRE SÉJOUR

# Que devez-vous apporter ?

## DOCUMENTS

Votre carte d'identité ou passeport

La lettre de référence de votre spécialiste ou de votre médecin traitant indiquant la date d'admission souhaitée, le service, le type de chambre choisi, le nom du médecin responsable à la clinique

Une carte bancaire ou de crédit pour effectuer le paiement de l'acompte

En cas d'un accident de travail ou de sport : le formulaire de prise en charge des frais d'hospitalisation, à remplir par le preneur d'assurance (employeur, école, fédération sportive, etc.)

Les coordonnées de votre médecin traitant et d'un membre de votre famille que nous pouvons contacter pendant votre séjour si nécessaire

## QUELQUES CONSEILS

**Votre assurance/mutualité n'est pas en règle ?**
Il est alors important d'informer votre médecin ou votre spécialiste à la clinique

**Avez-vous une Assurcard ?**
N'oubliez pas d'enregistrer votre déclaration d'hospitalisation à la borne d'enregistrement Assurcard qui se trouve à l'entrée (sur les sites Botanique et Méridien) avant votre inscription aux admissions

Informez également votre assureur et votre employeur avant votre admission

## EFFETS PERSONNELS

Articles de toilette (savon, shampooing, dentifrice, brosse à dents, peigne, rasoir, etc.)

Serviettes et gants de toilette

Vêtements de nuit, pantoufles et robe de chambre

Sous-vêtements et vêtements

Médicaments à domicile, y compris le schéma de médication

Autres : livres, magazines, tablette, jeux, etc.



**Nous vous recommandons de ne pas emporter d'objets de valeur et de n'apporter que le strict minimum.**

# Votre chambre

## QUELS TYPES DE CHAMBRES POUVEZ-VOUS CHOISIR ?

Vous pouvez choisir entre une chambre individuelle, une chambre avec confort supplémentaire (confort+) ou une chambre commune.

Si vous séjourner dans une chambre individuelle ou une chambre confort+, un supplément pour la chambre et des honoraires supplémentaires pour les médecins peuvent être facturés.
Vous pouvez trouver plus d'informations via le code QR.

**SCANNEZ CE CODE QR POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES CHAMBRES**



## COMMENT SE PRÉSENTE VOTRE CHAMBRE ?

Salle de bains avec toilette, lavabo et douche

Wifi

Téléphone avec un numéro de téléphone personnel et un code personnalisé pour pouvoir appeler votre famille et vos amis

Télévision/radio

## UN MEMBRE DE MA FAMILLE OU UN AMI PEUT-IL ÉGALEMENT PASSER LA NUIT À MES CÔTÉS ?

Si vous séjournez dans une chambre confort+, une chambre individuelle à la maternité ou s'il s'agit d'une chambre en pédiatrie, un membre de votre famille ou un parent peut également passer la nuit.

Un supplément peut être facturé à cet effet.

# Les services

## LES REPAS

Vous recevez trois repas par jour : le **petit-déjeuner** (entre 8 h et 9 h), le **déjeuner** (entre 12 h et 13 h) et le **dîner** (entre 17 h et 18 h). Notre cuisine prépare des repas délicieux et équilibrés. Si vous suivez un régime spécial pour votre santé ou si vous avez certaines intolérances ou allergies, nous en tiendrons bien sûr compte.

Vous trouverez des distributeurs automatiques de boissons et de snacks dans la clinique, et vous êtes également le/la bienvenu(e) dans nos différentes cafétérias.

## LES SOINS PERSONNELS



À la Clinique Saint-Jean, un coiffeur, une pédicure médicale et des podologues sont également présents. Si vous souhaitez faire appel à leurs services, un membre de notre équipe prendra rendez-vous pour vous et vous informera des tarifs.

## LE COURRIER

Les membres de votre famille ou vos amis peuvent vous envoyer du courrier en ajoutant votre numéro de chambre et votre nom à l'adresse du site (voir p. 9) où vous séjournez. Le courrier est distribué quotidiennement dans les différentes unités.

## LES LIVRES ET LES MAGAZINES

Nos bénévoles prêtent des livres et des magazines. Ils passent tous les mercredis après-midi. Le service de prêt est gratuit mais vous devez en faire la demande à votre infirmier à l'avance.

Dans la cafétéria de notre site du Botanique, vous pouvez également acheter des journaux, des magazines et des livres.

## L'ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Vous avez besoin de vous recueillir ou vous voulez parler à quelqu'un ? Vous pouvez alors vous adresser à notre service d'accompagnement spirituel. Nous sommes ouverts aux croyances de chaque patient.

Nous avons une liste des représentants religieux qui peuvent vous accompagner. Sur nos différents sites, vous trouverez également une chapelle et des espaces de prière multiconfessionnels.

Vous pouvez trouver plus d'informations et les heures d'ouverture de nos espaces de recueillement via le code QR.

**SCANNEZ CE CODE QR POUR PLUS D'INFORMATIONS**

# Les visites

Votre famille et vos amis sont les bienvenus pour vous rendre visite.

Sur le **site Botanique**,
ils sont accueillis tous les jours
de **14h00 à 19h30**

**Attention :** sur le site Botanique,
il existe des heures et des jours de visite spécifiques pour certains services.

Sur le **site Méridien**
de **14h00 à 19h00**

Sur le **site Léopold I**
de **12h00 à 20h00**



**SCANNEZ CE CODE QR POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES HEURES DE VISITES**

Nous demandons à vos visiteurs de ne pas dépasser le nombre de 3 personnes par patient et de respecter les heures de visite. C'est important pour que vous puissiez vous reposer suffisamment et que les traitements prévus puissent avoir lieu.

Les jeunes enfants doivent de préférence rester à la maison afin de réduire le risque de contamination.

Vos visiteurs veulent vous apporter quelque chose ?
Il est préférable d'éviter les plantes afin de garantir l'hygiène.
Les animaux sont également interdits.

Les patients qui préfèrent ne pas accueillir de visiteurs doivent en informer l'équipe soignante.

# Votre sécurité

Nous voulons offrir un environnement sûr à tous les patients qui séjournent dans notre clinique. Nous avons donc également besoin de votre aide pour y parvenir :

Gardez votre bracelet d'identification à votre poignet à tout moment

Donnez-nous les informations nécessaires à votre prise en charge : médicaments à domicile, autres pathologies, etc.

Apportez des pantoufles ou des chaussures solides pour réduire le risque de chute

N'apportez pas d'objets de valeur à la clinique. La Clinique Saint-Jean n'est pas responsable des cambriolages ou des vols

L'alcool et le tabac sont interdits dans la chambre

N'apportez pas de nourriture provenant de l'extérieur de l'hôpital

Les appareils électriques, à l'exception des téléphones portables, smartphones et tablettes, ne peuvent pas être installés dans la chambre

Si vous êtes témoin de violence ou de vandalisme, signalez-le

Si vous avez des questions concernant votre sécurité ou si vous êtes témoin d'un incident, veuillez en informer l'infirmier (chef) de votre service

# Notre équipe est là pour vous

La Clinique Saint-Jean emploie des professionnels dans différentes spécialités. Les problèmes de santé étant souvent liés les uns aux autres, nos équipes combinent leurs compétences dans différents domaines pour prendre en charge et soigner vos problèmes.

Pendant votre séjour, vous pourrez donc vous entretenir non seulement avec votre médecin et l'équipe de l'unité, mais aussi avec des médecins d'autres services, des psychologues, des diététiciens, des kinésithérapeutes, des assistants sociaux, etc.



## LES PSYCHOLOGUES

Un problème de santé ou une intervention n'a pas seulement des conséquences physiques, mais peut aussi avoir un impact sur votre santé mentale. Si vous êtes inquiet(ète) ou si vous avez besoin de parler, nos psychologues se feront un plaisir de vous aider.
www.clstjean.be/psychologie

## LES DIÉTÉTICIENS

Avant ou après une intervention, il peut être important de suivre un régime alimentaire adapté. Nos diététiciens peuvent vous aider dans ce domaine. Ils examinent avec vous vos besoins, établissent un plan et vous accompagnent durant votre régime.

## LES SOINS PALLIATIFS ET CONTINUS

En plus d'une unité de soins palliatifs, la Clinique Saint-Jean dispose également d'une équipe mobile pour les soins palliatifs et continus.

Cette équipe est composée d'un médecin, d'un infirmier et d'un psychologue. Ils soulagent la douleur des patients à un stade avancé de la maladie et offrent un soutien psychologique aux patients et aux membres de leur famille.
www.clstjean.be/palliatif

## LE SERVICE SOCIAL

Nous souhaitons accueillir tous les patients d'une manière personnelle, chaleureuse et respectueuse.

C'est pourquoi notre service social accompagne les patients pendant leur séjour. Vous pouvez vous adresser à eux pour obtenir des informations ou une bonne conversation, mais aussi pour obtenir de l'aide sur des questions administratives ou financières. Ils peuvent également vous aider à organiser des soins à domicile ou une revalidation.
www.clstjean.be/social



## LA MÉDIATION INTERCULTURELLE

Pour améliorer la communication entre les patients, les familles et les équipes de soins, nous proposons une médiation interculturelle.

Vous pouvez faire appel à une médiatrice interculturelle pour des traductions ou encore pour une médiation lors d'une conversation avec votre médecin ou avec d'autres membres de la clinique.

# VOTRE DÉPART

# Quitter l'hôpital

## VOTRE DÉPART

Votre médecin discutera de votre départ avec vous. Le jour de celui-ci, votre chambre doit être libérée au plus tard à 11 h. Un infirmier vous rendra visite le matin pour scanner votre bracelet d'identification afin que votre départ soit en ordre.

## PARTIR PLUS RAPIDEMENT ?

Si vous souhaitez partir plus rapidement contre avis médical, nous respecterons votre souhait. Cependant, vous devrez signer un document dans lequel vous déclarez assumer la responsabilité de votre départ précoce.



## L'ATTESTATION DE SÉJOUR EN CLINIQUE

Si vous voulez une attestation d'hospitalisation, demandez-la à notre service des admissions.

# Les frais hospitaliers

Le coût total de votre séjour à la Clinique Saint-Jean se compose des éléments suivants :

Les frais de séjour

Les honoraires médicaux et paramédicaux

Les produits pharmaceutiques

Les produits et services divers

La mutuelle prend en charge une partie des frais du séjour et des soins. L'autre partie est à votre charge ou est couverte par votre assurance hospitalisation complémentaire.

Pendant votre séjour, vous devrez payer chaque semaine une avance. Ce montant dépend de votre choix de chambre. Dans les deux mois suivant votre séjour, vous recevrez une facture. Les coûts suivants sont mentionnés sur votre facture :

La partie non remboursée de votre séjour

Les suppléments de séjour éventuels en fonction de votre choix de chambre

La partie non remboursée des frais médicaux et paramédicaux

La partie non remboursée des produits pharmaceutiques

Les produits et services divers tels que le téléphone, les boissons, le wifi, la télévision, etc.

# Vos droits

## LA MÉDIATION

Vous avez des questions, des suggestions ou des plaintes ? Faites-les-nous savoir. De cette façon, nous pouvons continuer à améliorer la qualité de nos soins et de nos services.

Vous pouvez en premier lieu contacter votre médecin, votre infirmier ou l'infirmier en chef de l'unité. Si cela ne suffit pas, vous pouvez contacter le service de médiation.

## CONTACTEZ LE SERVICE DE MÉDIATION

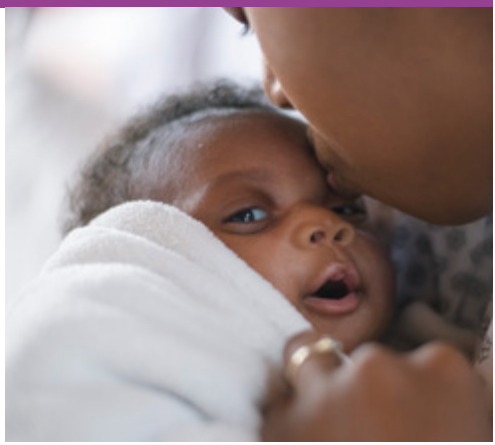
+32 (0)2 221 90 41 10h00 - 16h00



## ACCÈS À VOTRE DOSSIER MÉDICAL

Tout patient a le droit de recevoir une copie de son dossier médical. La demande peut être faite sur place auprès du médecin concerné ou en remplissant un formulaire de demande que vous trouverez via le code QR ci-dessous.

**SCANNEZ CE CODE QR POUR PLUS D'INFORMATIONS**



Au cœur de la ville, nous prenons soin de toutes et tous.

Notre clinique est un lieu d'écoute et de respect mutuel.

Un lieu où la qualité prime et où les traitements sont de pointe.

Un lieu où nos équipes donnent tout pour vous offrir les meilleurs soins.

*Jour et nuit.*
*Avec vous.*
*Pour vous.*

**Votre clinique au cœur de Bruxelles**

Kliniek **SINT-JAN**
Clinique **SAINT-JEAN**