



Clinique **SAIN**T-JEAN



Bienvenue à la Clinique Saint-Jean

Introduction

Madame, Monsieur,

Votre état de santé nécessite un séjour parmi nous et vous voici, pour quelque temps, notre hôte. Nous vous souhaitons cordialement la bienvenue et un bon séjour à la Clinique Saint-Jean.

Dans cette brochure, éditée à votre intention, vous trouverez divers renseignements qui pourront vous aider tout au long de votre séjour.

En toute circonstance, n'hésitez pas à vous informer auprès du personnel qui vous entoure et dont l'entier dévouement vous est assuré.

Nous vous souhaitons de tout cœur un prompt rétablissement.



Dr B-Ph. Hermans

**Administrateur – Délégué
Direction Générale**

1. La Clinique Saint-Jean

• Présentation

S'appuyant sur une tradition hospitalière de plus de huit siècles, la Clinique Saint-Jean compte 558 lits et a pour objectif de se positionner comme une organisation professionnelle connue et reconnue et comme hôpital de référence dans la Région de Bruxelles-Capitale et sa périphérie.

Avec l'appui de ses collaborateurs hautement spécialisés, elle offre en effet des soins personnalisés et de haute

qualité afin de restaurer et de promouvoir la santé et le bien-être du patient.

La qualité, le respect et l'esprit d'équipe sont des valeurs chères au personnel de la Clinique Saint-Jean.

Le respect de la diversité culturelle, linguistique, philosophique et religieuse occupe également une place centrale.

La Clinique Saint-Jean se compose de 3 sites :



Botanique

C'est le siège central de la Clinique Saint-Jean. Outre une offre étendue, qualitative et multidisciplinaire de services d'hospitalisation classique et de jour, le site Botanique dispose de services de consultations dans plus d'une 40^{aine} de spécialités médicales. Le service des urgences (certifié SMUR) présent sur le site gère par an en moyenne plus de 38.000 contacts. Par ailleurs, plusieurs cliniques spécialisées (Brussels Heart Center, Clinique du Cancer, Clinique du Sein, Clinique de l'Obésité) et un laboratoire pour vos prises de sang y sont également présents.



Méridien

Le site Méridien dispose d'une clinique de jour chirurgicale et psychiatrique, ainsi que de plusieurs services d'hospitalisation spécialisés pour des soins de moyen séjour, axés sur la prise en charge gériatrique, psychiatrique ou de réhabilitation.

Une polyclinique générale composée d'une équipe de médecins hautement qualifiés d'un service de radiologie et d'un laboratoire pour vos prises de sang sont également présents sur ce même site.



Léopold I

Situé à Jette, le site Léopold I propose une offre qualitative de services de gériatrie et de réhabilitation gériatrique.

Une maison de repos et une maison de repos et de soins gérées par l'asbl "Magnolia" partagent les bâtiments du même site.





Le site Botanique



• Accès

ADRESSE

Boulevard du Jardin Botanique, 32
B-1000 Bruxelles

+32 (0)2 221 91 11



PARKING

4.000 places de parking payant à moins de 500 m :

- Parking 1 - Botanique
- Parking 2 - Passage 44
- Parking 3 - Inno
- Parking 4 - Rogier
- Parking 5 - City 2
- Parking 6 - Pacheco



TRAIN

Gare du Nord
Gare du Congrès



TRAM

Rogier : 4, 25, 32, 55
Botanique : 92, 93



MÉTRO

Rogier :
 • Ligne 2 (Elizabeth-Simonis)
 • Ligne 6 (Elizabeth-Roi Baudouin)

Botanique :
 • Ligne 2 (Elizabeth-Simonis)
 • Ligne 6 (Elizabeth-Roi Baudouin)



BUS*

Rogier : 58, 61

*Lignes STIB. Pour les autres lignes, veuillez consulter les sites www.delijn.be ou www.tec.be.





Le site Léopold I



• Accès

ADRESSE

Rue Léopold I, 314
B-1090 Jette

 +32 (0)2 221 91 11



PARKING

Parking payant à l'intérieur du site ou dans les rues avoisinantes.



TRAM

Woeste : 51



MÉTRO

Pannenhuis (10 min à pied) : Ligne 6



BUS*

Woeste : 49, 88
Loyauté : 49, 88

*Lignes STIB. Pour les autres lignes, veuillez consulter les sites www.delijn.be ou www.tec.be.

La gare de Jette et de Bockstael sont également toutes proches (+/- 10min).

2. Préparer votre séjour

• (Pré)admission

Vous serez prochainement hospitalisé à la Clinique Saint-Jean ?

Gagnez du temps le jour de votre hospitalisation et réglez dès maintenant votre pré-admission.

Dans le cas d'un séjour programmé, votre hospitalisation sera toujours planifiée par votre médecin-spécialiste qui

vous donnera tous les documents nécessaires à votre pré-admission. Pour un accouchement, il est également indispensable d'effectuer une pré-admission.



Botanique






Hospitalisation via les urgences (Site Botanique)


Si vous êtes admis à la Clinique Saint-Jean par le service des urgences, celui-ci se chargera de votre inscription et vous remettra un bracelet d'identification. Afin de compléter votre dossier administratif, nous vous invitons à vous présenter (ou un membre de votre famille) le plus vite possible au service d'admission du site receveur.

Pré-admissions et admissions en hospitalisation classique

→ Service des Admissions du Site Botanique.

 +32 (0)2 221 90 22
 +32 (0)2 221 90 23
 +32 (0)2 221 98 39

 admission@clstjean.be

 Lundi - Vendredi : 08h00 - 18h00
Samedi & Dimanche : 10h30 - 17h00



Méridien



Pré-admissions en hospitalisation classique

La pré-admission est organisée par le service social. Toutes les formalités administratives sont effectuées par vous et votre famille lors de votre admission ou transfert.

Admissions en hospitalisation classique

→ Service des Admissions du Site Méridien

 +32 (0)2 225 90 06
 +32 (0)2 225 90 05

 meadmission@clstjean.be

 Lundi-Vendredi : 08h00 - 18h00



Léopold I





Pré-admissions en hospitalisation classique

La pré-admission est organisée par le service social. Toutes les formalités administratives sont effectuées par vous et votre famille lors de votre admission ou transfert.

Admissions en hospitalisation classique

→ Service des Admissions

 +32 (0)2 221 96 22
 +32 (0)2 221 95 67

 leadmission@clstjean.be

 Lundi-Mercredi-Vendredi :
10h00 - 18h00



• Quelle chambre choisir ?

Suivant le lieu de votre hospitalisation, vous aurez le choix entre les types de chambres suivants :

	Chambre Commune	Chambre Individuelle	Chambre Confort +
 Botanique	✓*	✓	✓
 Méri dien	✓*	✓	✗
 Léopold I	✓**	✓	✗

* 2 lits sur sites Botanique et Méridien.

** 2 et 4 lits sur site Léopold I.



Le service des admissions s'efforcera de satisfaire au mieux votre choix. Toutefois, le nombre de chambres par catégorie étant limité, il peut arriver que toutes les chambres de la catégorie qui a votre préférence soient occupées. Dans ce cas, une solution alternative et/ou temporaire vous sera proposée.

Le type de chambre que vous choisissez pour votre séjour a une influence déterminante sur le coût de votre hospitalisation : un séjour en chambre individuelle est plus coûteux qu'un séjour en chambre commune. Si vous optez pour une chambre individuelle ou une chambre individuelle Confort + et que vous y séjournez effectivement, la Clinique peut vous facturer **des suppléments de chambre** et les médecins des **suppléments d'honoraires**.

C'est en signant la déclaration d'admission que vous fixerez votre choix et que vous marquerez votre accord sur les conditions financières qui y sont liées.

Nous vous invitons donc à lire attentivement le document "Explications concernant la déclaration d'admission" qui vous a été remis par votre médecin-spécialiste ou par le secrétariat des urgences lors de votre admission. N'hésitez pas à vous renseigner auprès du service d'admission à propos des frais de séjour, et auprès de votre médecin à propos des honoraires.

3. Votre séjour

• Votre arrivée

A la date prévue de votre hospitalisation, nous vous invitons à vous présenter au service des admissions pour effectuer ou finaliser* les formalités administratives (voir p.10).

*En cas de préadmission.

Accueil dans l'unité de soins

Dirigez-vous vers le bureau infirmier du service. Vous y serez accueilli(e) par votre infirmière de référence. Celle-ci scannera votre bracelet d'identification et vous informera des modalités pratiques relatives à votre séjour

Nous vous prions de respecter l'heure convenue afin d'éviter tout retard de programmation des examens et traitements planifiés. Un bracelet d'identification vous sera remis. Veuillez le donner à votre infirmière de référence lors de votre arrivée dans l'unité de soins.

dans la Clinique. Dans chaque unité de soins, une équipe d'infirmières, encadrée par une infirmière-chef, est à votre écoute et prête à vous aider. En cas de besoin, n'hésitez pas à leur faire part de vos questions.



Quelques consignes

• Convivialité

Nous vous remercions d'adopter une attitude calme et respectueuse vis-à-vis des médecins, du personnel soignant, administratif, d'entretien et technique.

Si vous souhaitez formuler des observations, des remarques, des suggestions concernant votre prise en charge ou celle d'un proche, veuillez-vous adresser à l'infirmière responsable de l'unité de soins.

• Sécurité

Une clinique est un lieu accessible au public. Faites preuve de vigilance à l'égard de vos effets et biens personnels.

La Clinique Saint-Jean ne peut pas être tenue responsable d'éventuels incidents se rapportant à une infraction ou à un vol.

Si vous êtes témoin d'un acte de vandalisme, veuillez-vous adresser immédiatement à l'infirmière responsable de l'unité de soins ou au responsable de l'accueil.



• Pour votre confort

Le repas

Nous vous offrons une cuisine de qualité, variée et équilibrée pour vous aider à vous rétablir au plus vite. Si votre état de santé le requiert, un régime approprié vous sera prescrit. Une diététicienne vous conseillera et répondra à vos questions



La cafeteria/Le self-service

Sites	Cafeteria/Self-Service	Lieu	Jour	Heure
Botanique	Cafeteria	Rez-de-chaussée	Lundi - Vendredi	08:00 - 18:00
			Samedi	09:00 - 18:00
			Dimanche, Jours fériés	09:30 - 18:00
	Self-service	9 ^{ème} étage (route 390)	Lundi - Vendredi	11:45 - 14:00
Méridien	Self-service/cafeteria	5 ^{ème} étage	Lundi - Vendredi	10:30 - 15:30
Léopold I	Self-service	Rez-de-chaussée	Lundi - Dimanche	12:00 - 17:00
	Jardin	Rez-de-chaussée	Lundi - Dimanche	13:00 - 17:30



4. Votre prise en charge

• Organisation des soins

Plus de 850 infirmières/infirmiers et soignant(e)s veillent à assurer une prise en charge multidisciplinaire et personnalisée des patients.

Chaque unité est gérée par une infirmière-chef d'unité ou un(e) responsable. L'équipe se réunit régulièrement pour discuter du traitement programmé et de votre prise en charge.



• Vision des soins

Les soins infirmiers délivrés par du personnel qualifié et spécialisé se fondent sur une vision commune des soins, à savoir:

- Des soins globaux intégrant les besoins physiques, émotionnels et sociaux de la personne soignée.
- Des soins centrés sur les attentes spécifiques de la personne soignée.
- **Efficienc e dans la dispensation de soins :** une démarche analytique et systématique des soins. Un souci permanent de promouvoir la santé et le bien-être.
- **Soins personnalisés :** des soins individualisés, en respectant votre personne. Des soins en présence d'un personnel infirmier bien identifiable.
- **Interaction dans le processus de soins :** des soins où la communication et le dialogue avec la personne soignée sont privilégiés. Un processus de soins au cours duquel nous encourageons votre participation et veillons à votre rétablissement.
- **Souci d'offrir des soins de qualité :** des soins définis par des normes et des critères de qualité. Des soins dont nous mesurons les résultats et évaluons votre satisfaction.
- **Approche professionnelle des soins :** Des soins basés sur des connaissances, des compétences et des attitudes professionnelles. Des soins soutenus par une approche scientifique et un programme de formation permanente du personnel infirmier et soignant.

5. Vous accompagner



• Service Social

Le service social contribue à la mission de la Clinique qui vise la prise en charge de tous les patients de manière globale, personnalisée et qualitative. Nous travaillons de manière confidentielle et respectueuse.

Nous sommes là pour vous informer pendant votre séjour et vous guider dans des besoins d'ordre administratif, financier (ex. CPAS), psycho-social, d'assurabilité liés à votre séjour et aux questions concernant les aspects post-hospitalisation.

Comment nous contacter ?

Notre service est ouvert de 09:00 à 17:00 du lundi au vendredi.

Si vous souhaitez prendre contact avec le service :

☎ +32 (0)2 221 90 30 (ligne générale)

- Ou :
- Par le desk d'accueil de la Clinique.
 - Par les unités de soins : en demandant au personnel de l'unité de soins de nous contacter.

• Médiation interculturelle

La médiation interculturelle vise à améliorer la communication entre le patient d'origine étrangère, sa famille et les acteurs hospitaliers. Cette démarche s'appuie sur le concept de triade: rencontre entre le patient, l'intervenant hospitalier (soignant, administratif, social) et la médiatrice interculturelle.

La médiation interculturelle est un intervenant neutre qui n'endosse aucune responsabilité dans le message qu'on lui demande d'expliquer ou de traduire. Il est donc important que l'intervenant hospitalier puisse être présent ! Vous pouvez faire appel à la médiation interculturelle pendant votre hospitalisation: renseignez-vous auprès du personnel de l'unité de soins.

- Domaines d'intervention :**
- Traduction.
 - Médiation et sensibilisation en faveur des patients d'origine étrangère.

Horaires et contact :

🕒 Lundi-vendredi 10:00-16:00

☎ +32 (0)2 221 90 41

• Soins palliatifs

L'équipe mobile de soins palliatifs et continus (EMSPC) est une équipe multidisciplinaire spécialisée, composée d'un médecin, d'une infirmière et d'une psychologue.

Collaborant étroitement avec les unités de soins, elle peut intervenir pour les patients atteints d'une maladie grave à un stade avancé. Elle intervient en seconde ligne et agit en concertation avec le médecin et l'équipe soignante référents.

Elle a pour mission de prévenir et soulager la souffrance par la gestion de la douleur et autres symptômes et par un soutien psychologique du patient et de ses proches. Elle aide à l'évaluation et au projet de sortie du patient vers le domicile, la maison de repos ou l'unité de soins palliatifs.

Contact:

Mme L.Soumillion, infirmière référente

☎ +32 (0)2 221 90 80

Dr N.Huart, Médecin responsable

☎ +32 (0)2 221 98 69

Mme I.Driessens, psychologue

☎ +32 (0)2 221 90 60



Volontaires
Vrijwilligers

• Volontariat

Le volontaire ne remplace pas le professionnel dans son travail. Il est là avant tout pour le bien-être du patient. Il apporte ce 'petit plus' qui rend le séjour du patient plus agréable. Il participe à ce qui est essentiel à la qualité de vie du patient: l'aspect humain, des relations chaleureuses entre personnes et cela à travers de petites tâches simples, mais néanmoins très importantes.

Grâce à la collaboration avec les organisations de volontariat Volont'R asbl et Present Caritas Vrijwilligerswerk vzw, la Clinique Saint-Jean a développé ces dernières années un volontariat bienveillant et accueillant, à la grande satisfaction des patients, de leurs familles, du personnel de la Clinique et des volontaires eux-mêmes.

Contact :

 Lundi & Mardi 08:00 - 16:00

 +32 (0)2 221 90 39

 volontariat@clstjean.be



7. Votre sortie



• Formalités de départ

Votre médecin déterminera avec vous la date de votre sortie. La chambre doit être libérée **au plus tard pour 11:00**.

Il est impératif de prévenir l'équipe infirmière au moment de votre départ afin de valider votre sortie par le scanning de votre bracelet d'identification. Le jour de votre départ, aucun paiement ne vous sera demandé.

Si vous avez souscrit une assurance hospitalisation complémentaire ou privée, n'oubliez pas de vous procurer l'attestation d'hospitalisation auprès du service d'admission avant de partir! La Clinique facturera directement à votre mutuelle les frais qui sont à sa charge (principe du tiers-payant).



Départ anticipé ?

Si vous désirez quitter la Clinique contre l'avis du médecin, votre souhait sera bien entendu respecté. Il vous sera dans ce cas demandé de signer un document déchargeant la Clinique de toute responsabilité.

• Votre avis compte

La prise en charge des patients représente une priorité pour nous. C'est la raison pour laquelle nous attachons beaucoup d'importance à vos remarques et suggestions relatives à votre séjour au sein de la Clinique. En exprimant votre opinion, vous nous aidez à améliorer la qualité de nos services et prestations.

Un formulaire de satisfaction vous sera donné dans votre unité de soins. Nous serions ravis si vous pouviez le compléter en fin de séjour. Le formulaire complété peut être déposé dans la boîte aux lettres présente dans chaque unité de soins.



La Fondation Saint-Jean

Créée en 1991, la Fondation Saint-Jean a pour objectifs principaux de contribuer à surmonter la souffrance des enfants, d'éviter l'exclusion des défavorisés et d'accueillir humainement les accompagnants des malades.

Plus d'infos ?

Visitez le site www.fondationsaintjean.be

Clinique Saint-Jean

Boulevard du Jardin Botanique 32 | 1000 Bruxelles
T + 32 (0)2 221 91 11 | www.clstjean.be