

BUILDING OUR FUTURE RAPPORT ANNUEL

20 25



Kliniek SINT-JAN
Clinique SAINT-JEAN

Membre du réseau
Lid van het netwerk

Huni

20

25

20

25

Table des matières

2

Quelques mots pour ouvrir le rapport	5
La Clinique en un regard	8
Nouveaux chefs de service et autres nominations	11
Les chiffres clés de l'année	12
Activité 2025 vs 2024	12
2025, en chiffres	13
2025 : une année d'innovations et de transformations	14
Une offre de soins qui s'enrichit	14
Des capacités optimisées	16
Des avancées chirurgicales majeures	17
Un environnement sûr et plus accessible	18
INSPIRE : un tournant digital majeur pour le dossier patient informatisé	21
Les collaborations et le réseau H.uni	23

La Clinique au rythme de votre vie	24
Naître : les premiers instants de vie	27
Grandir : l'enfance et l'adolescence	29
Vivre pleinement : santé de l'adulte et parcours de soins	30
La maladie : traverser les moments de vulnérabilité	33
La prévention : un essentiel du parcours de vie	34
Fin de vie : accompagner avec dignité	37
Les fondations invisibles du soin	39
La sécurité : protéger les patients, les données et les espaces	40
L'excellence opérationnelle : améliorer la coordination et la qualité	42
La durabilité : agir pour demain, dès aujourd'hui	44
L'humain au travail : soutenir celles et ceux qui soignent et qui traitent	47
Soutenir la Clinique Saint-Jean	50
Se tourner vers 2026	52

20 25



Quelques mots pour ouvrir le rapport

L'année 2025 s'inscrit comme une étape charnière dans le développement de la Clinique Saint-Jean. Dans un environnement marqué par des contraintes budgétaires accrues, des évolutions réglementaires profondes et un contexte international incertain, notre institution a su faire preuve de résilience, d'agilité et de détermination.

Les résultats présentés dans ce rapport témoignent d'une dynamique globalement positive. L'activité hospitalière a connu une progression soutenue dans de nombreux secteurs, portée par l'engagement constant de nos équipes. La vitalité du quartier opératoire, le développement de programmes de soins spécialisés, ainsi que les efforts menés pour améliorer la fluidité des parcours patients et réduire les durées de séjour illustrent notre capacité collective à conjuguer performance, efficience et qualité des soins.

Au-delà des chiffres, 2025 aura été une année de transformations structurantes. La finalisation de la phase 1 de notre master plan a permis de moderniser nos infrastructures et d'améliorer les conditions d'accueil des patients, comme celles de travail des équipes.

Parallèlement, sur le plan organisationnel, des étapes importantes ont été franchies. Les travaux engagés sur la gouvernance médicale (incluant la révision de la convention financière et des règlements) traduisent une volonté claire d'adapter notre fonctionnement aux réalités actuelles du terrain, dans un esprit de concertation continue avec le Conseil médical et de responsabilité partagée avec le corps médical.

Cette année a également été marquée par une accélération de notre transformation digitale. La décision stratégique d'adopter un dossier patient informatisé commun One DPI – Epic-Connect, en partenariat avec les Cliniques universitaires Saint-Luc, constitue un levier majeur pour renforcer la qualité, la sécurité et la coordination des soins. Ce projet, au cœur du programme INSPIRE, engage l'ensemble de l'institution dans une évolution profonde de ses pratiques et de ses modes de collaboration. Sans oublier également la mise en œuvre de la transposition de la directive européenne NIS2 visant à sécuriser tant notre infrastructure digitale que ses processus.

Notre engagement s'est par ailleurs pleinement inscrit dans une logique de coopération. Au sein du réseau H.uni, les collaborations cliniques et non cliniques se sont intensifiées, traduisant une volonté affirmée de construire une offre de soins

intégrée, cohérente et complémentaire à l'échelle loco-régionale. Ces synergies constituent un atout essentiel pour répondre aux défis actuels et futurs du secteur hospitalier.

L'année 2025 aura également été celle de l'affirmation de nos responsabilités sociétales. Les initiatives en matière de durabilité se sont multipliées, avec des projets concrets visant à réduire notre empreinte environnementale et à promouvoir une gestion plus responsable de nos ressources. Dans le même temps, des actions ont été menées pour renforcer l'attractivité de notre institution, améliorer le bien-être au travail et soutenir le développement des compétences de nos collaborateurs.

Ces réalisations n'auraient pas été possibles sans l'engagement continu et appuyé de l'ensemble de nos équipes. Médecins, soignants,



paramédicaux, collaborateurs administratifs, financiers, techniques et logistiques, ainsi que nos bénévoles, contribuent chaque jour, par leur professionnalisme et leur implication, à la qualité des soins et à l'humanité de l'accueil que nous offrons à nos patients.

Je tiens également à exprimer ma reconnaissance au comité de direction, dont l'engagement, la capacité de pilotage et la force de travail ont été déterminants tout au long de cette année. Dans un contexte exigeant, leur mobilisation constante et leur esprit de collaboration ont permis de concrétiser des projets structurants et de maintenir le cap stratégique de l'institution.

Les perspectives qui se dessinent pour les années à venir confirment l'ampleur des transformations à conduire. La mise en œuvre du master plan phase 2, la poursuite de la digitalisation et le

Go-live du One DPI – Programme INSPIRE le 11 avril 2027, l'adaptation aux réformes du paysage hospitalier et le maintien de notre équilibre financier constitueront des enjeux majeurs. Dans ce contexte exigeant, notre capacité à innover, à collaborer, à fédérer et à rester fidèles à nos valeurs sera déterminante.

Ce rapport annuel reflète non seulement les résultats et les projets de l'année écoulée, mais également l'ambition qui nous anime : continuer ensemble à développer une Clinique Saint-Jean performante, accessible, innovante et profondément humaine, ancrée dans sa mission d'hôpital général de proximité, au service de tous.

Nous vous en souhaitons une excellente lecture.

Alexandre Deschuymere
Directeur général

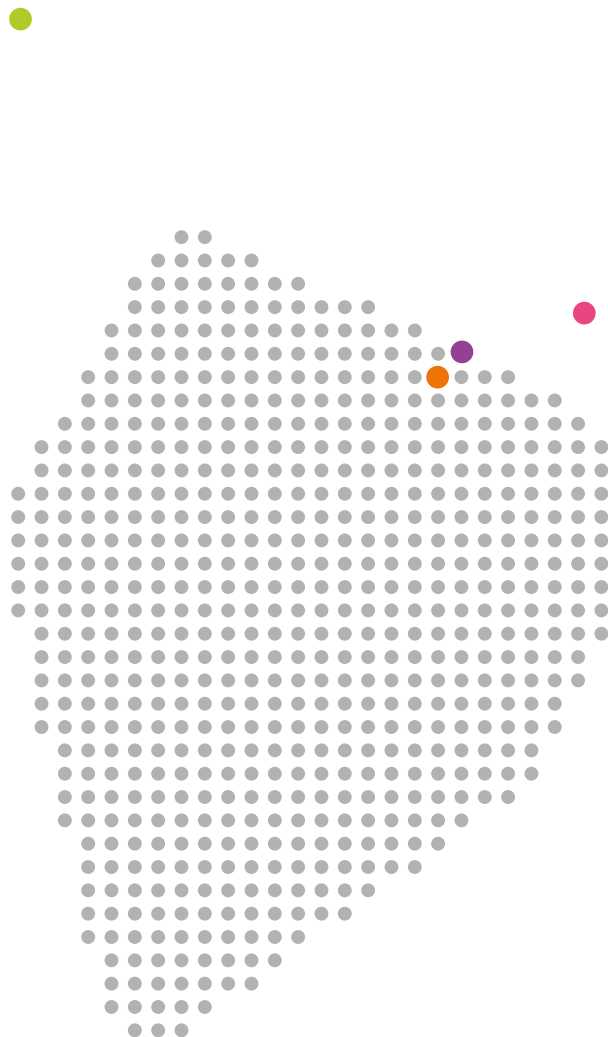
La Clinique en un regard

8



Ancrée au cœur de Bruxelles depuis plus de huit siècles, la Clinique Saint-Jean est un établissement hospitalier à taille humaine. Avec 546 lits répartis sur trois sites : le Botanique, le Méridien et Léopold I, notre clinique rassemble plus de 1.600 professionnels de la santé, près de 300 médecins spécialisés, plus de 70 paramédicaux engagés au quotidien pour offrir des soins de qualité et plus de 100 bénévoles au service des patients et visiteurs.

Chaque année, nous accueillons des dizaines de milliers de patients, dans un environnement fondé sur l'écoute, le respect et l'excellence médicale. Grâce à des traitements de pointe, à l'intégration continue des nouvelles technologies et à une offre de services complète, nous nous engageons à répondre aux besoins de chacun. Héritière d'une longue tradition d'hospitalité née au Moyen-Âge avec l'Hôpital Saint-Jean, notre clinique poursuit aujourd'hui sa mission avec la même ambition : proposer des soins accessibles, humains et innovants pour tous.



Site Botanique

Bld du Jardin Botanique 32
1000 Bruxelles

Site Terranova

Rue de la Blanchisserie 23-29
1000 Bruxelles

Site Méridien

Rue du Méridien 100
1210 Bruxelles

Site Léopold I

Rue Léopold I 314
1090 Jette



Nouveaux chefs de service et autres nominations

Cette année, plusieurs chefs de service ont été nommés et/ou ont vu leur mandat renouvelé: ces nominations, établies pour un mandat de cinq ans, renforcent la structuration médicale de la Clinique et soutiennent la dynamique de qualité au sein des équipes.

Nouveaux chefs de service en 2025

- Dr Arn Van Royen - Chef de service de radiologie
- Dr Karim Odr - Chef de service de pédopsychiatrie
- Dr Serge Steinfeld - Chef de service de rhumatologie
- Dr Hugues Fierens - Chef de service de dermatologie
- Dr Maxime Mairiaux - Chef de service de chirurgie digestive, thoracique et endocrine
- Dr Jean-Nicolas Georis - Chef de service des soins intensifs

11

Autres nominations

- Mme Violaine Levistre - Infirmière ICANE et recruter
- Mme Olivera Tchouankeu - Infirmière en chef du service de revalidation sur le site Léopold I
- M. Steve Geeraert - Infirmier en chef de l'unité oncologie et hématologie sur le site Botanique
- M. Pedro Dos Santos Costa - Infirmier en chef du service de revalidation sur le site Méridien

Les chiffres clés de l'année

Activité 2025 vs 2024



+4,4%

Admissions
hospitalières



+19,9%

Admissions
de jour



-5,9%

Journées
facturées

12



+5,4%

Chirurgie



-2,3%

Gériatrie



+2,1%

Radiologie



-5,8%

Maternité



+7,4%

Soins palliatifs



+0,4%

Urgences



-4,5%

Psychiatrie



+3,8%

Psychiatrie de jour



+2,1%

Oncologie



-14,4%

Soins intensifs



+32%

Revalidation



+1,8%

Consultations

2025, en chiffres

Activité

13.608

Admissions hospitalisations classiques

1.731

Accouchements

28.184

Admissions hôpital de jour

57.045

Patients aux urgences

44.387

Nouveaux patients

Finances

-3,1M€

Résultat net

9,9M€

Cashflow

249,9M€

Recettes

252,7M€

Charges

Équipe

213

Nouveaux collègues

175

Départs de collègues

75

Nouveaux médecins

73

Nouveaux assistants

Impact digital

+ 1043

Abonnés sur Facebook

+ 768

Abonnés sur Instagram

+ 880

Abonnés sur LinkedIn

+ 95

Contenus publiés

2025 : une année d'innovations et de transformations

14

Une offre de soins qui s'enrichit



Cette année, la Clinique Saint-Jean a élargi son offre de soins en développant plusieurs services destinés à mieux accompagner les patients dans des besoins de santé spécifiques. L'année a débuté avec l'ouverture de la **Travel Clinic**, un centre dédié à la santé des voyageurs, proposant vaccinations spécifiques, conseils personnalisés et prise en charge des maladies tropicales. Au cœur de Bruxelles, cette nouvelle clinique s'adresse tant aux particuliers qu'aux professionnels appelés à se déplacer à l'étranger.



L'accompagnement des femmes a également été renforcé grâce à la création de la **Clinique de la ménopause**, pensée pour offrir un suivi multidisciplinaire à un moment important de la vie féminine. Cette nouvelle structure permet une prise en charge intégrée, plus cohérente et plus lisible.



En décembre, le site Méridien a accueilli le lancement du **Bilan diagnostique**, une formule qui regroupe en une seule matinée plusieurs consultations et examens, simplifiant ainsi le parcours de soins. Une plateforme dédiée aide désormais les médecins généralistes à orienter et planifier ces bilans de manière coordonnée.



Enfin, 2025 a également été l'occasion de célébrer les **35 ans des soins palliatifs**, un anniversaire symbolique pour une unité qui, depuis plus de trois décennies, offre un accompagnement humain, attentif et personnalisé aux patients en fin de vie et à leurs proches.



Des capacités optimisées

16

Nous avons poursuivi nos efforts pour améliorer l'accès aux soins et répondre plus efficacement aux besoins croissants des patients. L'élargissement des plages au quartier opératoire avec une **augmentation effective de 22 heures par semaine du temps opératoire** a permis de réduire les délais d'attente et d'optimiser la fluidité du programme chirurgical, un gain concret tant pour les patients que pour les équipes.

Plusieurs unités ont également bénéficié de modernisations majeures. **L'unité d'oncologie et hématologie** a rouvert sur le site Botanique dans un environnement entièrement dédié, offrant des conditions de prise en charge plus adaptées. **La Clinique de la fertilité** a quant à elle franchi une étape importante avec le transfert de ses activités techniques vers un tout nouveau plateau dédié, rendu possible après l'obtention de l'agrément de l'AFMPS en tant que Centre A.





Des avancées chirurgicales majeures

17

2025 a aussi été marquée par l'arrivée de **nouvelles techniques chirurgicales** qui renforcent notre expertise. La Clinique Saint-Jean propose désormais l'endoscopie rachidienne, une approche mini-invasive qui permet de traiter certaines pathologies de la colonne vertébrale grâce à de très petites incisions. Cette technique, encore rare en Belgique est pratiquée pour la première fois à Bruxelles par l'un de nos chirurgiens.

Autre avancée importante : la première **reconstruction mammaire par lambeau libre DIEP**, une technique de microchirurgie utilisant les tissus du bas-ventre sans prélèvement musculaire, pour recréer un sein d'aspect naturel. Une première pour la Clinique, qui illustre sa volonté d'élargir son expertise et d'offrir des soins toujours plus spécialisés.

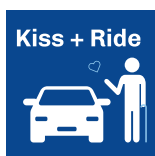
Un environnement sûr et plus accessible



L'année a également été marquée par des actions concrètes pour **améliorer l'accueil et la sécurité des patients vulnérables**. Un flux spécifique a été structuré pour accompagner ces patients fragilisés lorsqu'ils se rendent en consultation. Souvent transférés en ambulance depuis les unités de révalidation, ils nécessitent un soutien particulier à chaque étape de leur parcours. Pour garantir un trajet fluide et sécurisé, plusieurs métiers coordonnent désormais leurs actions.



18



Pour faciliter l'accès au site Botanique, plusieurs aménagements ont été mis en place. **Une zone Kiss + Ride** couverte a été installée au niveau -2 de la clinique (dans le bas de la rue des Cendres). Cette nouvelle entrée pour les véhicules offre un point de dépose rapide et sécurisé dans un environnement urbain dense. D'autres améliorations viennent également compléter cette dynamique : **un parking gratuit pour les patients en dialyse et en radiothérapie**, un parking vélo destiné aux collaborateurs, ainsi qu'une nouvelle morgue, pensée pour offrir aux familles un espace digne et apaisant.





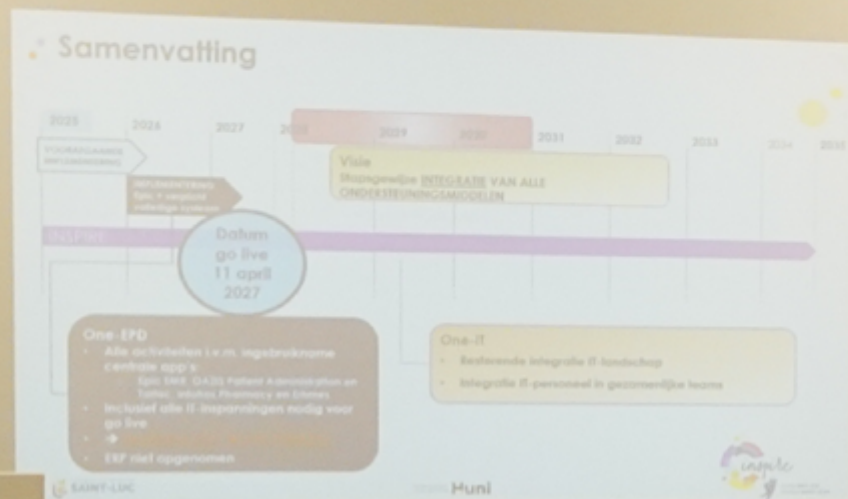
Mieux informer pour mieux accompagner



La Clinique Saint-Jean a franchi une nouvelle étape dans l'amélioration de l'information aux patients avec **le lancement d'un site web repensé**. Plus clair, intuitif et mieux structuré, ce nouvel outil facilite l'accès aux informations essentielles : préparer une consultation, comprendre un examen, s'orienter dans les services ou encore retrouver rapidement une spécialité. L'objectif : permettre à chacun de trouver facilement ce dont il a besoin, au bon moment.

Le site intègre également le module **“Estimatif de coût”**, qui offre la possibilité d'obtenir en quelques clics une estimation personnalisée des frais potentiels liés à une hospitalisation ou à une intervention. En tenant compte d'une multitude de critères, cet outil renforce la transparence financière et aide les patients à anticiper leur parcours de soins en toute sérénité.

Rendez-vous sur : www.clstjean.be/fr/estimation-de-cout.





INSPIRE : un tournant digital majeur pour le dossier patient informatisé

2025 marque le point de départ d'INSPIRE, le grand projet qui prépare l'arrivée du futur **dossier patient informatisé** Epic-Connect. Cette transformation majeure vise à remplacer progressivement les nombreuses applications actuelles par un système unique, moderne et partagé avec les Cliniques universitaires Saint-Luc. L'objectif est clair : permettre à chaque professionnel de consulter les informations dont il a besoin dans un dossier cohérent qui soutient une meilleure coordination des soins.

Ce changement apportera des bénéfices concrets pour les patients comme pour les équipes : un dossier unique qui rassemble toutes les informations médicales, des données disponibles en temps réel, la réduction des tâches administratives et une organisation des soins plus fluide et sécurisée.

Une équipe dédiée a été constituée, réunissant analystes et profils clés pour préparer la mise en place du projet. Les premières étapes techniques ont également été réalisées afin de préparer l'infrastructure informatique nécessaire. Les deux prochaines années seront consacrées à la formation, à l'adaptation des processus de travail et aux tests afin de garantir un fonctionnement fluide au moment du Go-live le 11 avril 2027.



22

Kliniek SINT-JAN
Clinique SAINT-JEAN



Les collaborations et le réseau H.uni

Le réseau H.uni a poursuivi son développement en 2025 et renforcé les collaborations entre ses membres autour d'un objectif commun : offrir des soins de qualité, accessibles et coordonnés. Créé en 2019, il regroupe quatre institutions hospitalières majeures : La Clinique Saint-Jean, les Cliniques universitaires Saint-Luc, les Cliniques de l'Europe et la Clinique Saint-Pierre Ottignies.

L'année 2025 marque une étape clé, avec le passage à une mise en œuvre plus opérationnelle des **collaborations médicales**. Plusieurs disciplines ont structuré leurs échanges et développé des projets concrets.

En **neurologie**, des filières de prise en charge se sont organisées afin de renforcer le partage d'expertise et la fluidité des parcours patients.

En **oncologie** et en **radiothérapie**, les partenaires ont poursuivi l'harmonisation des pratiques tout en consolidant un modèle de **soins multisites**, garantissant la proximité pour les patients. En **cardiologie**, les collaborations ont permis de mieux définir les complémentarités entre sites et de structurer une offre intégrée. Des réflexions ont également été menées en **chirurgie cardiaque** et en **réadaptation** pour optimiser l'organisation des activités.

Parallèlement aux collaborations cliniques, des avancées ont été réalisées en matière de **gouvernance** et de **fonctions de support**. La mutualisation de certaines ressources, le développement du statut de « consultant réseau » et la réflexion sur la spécialisation des sites contribuent à renforcer la complémentarité des institutions.

Sur le plan non médical, plusieurs projets structurants ont été lancés : harmonisation des indicateurs de qualité, développement du maillage territorial, mutualisation d'investissements et renforcement de la visibilité du réseau. Les groupes de travail transversaux ont poursuivi leurs activités, notamment en matière d'achats, de pharmacie, de gestion des données et de qualité.

Cette dynamique se concrétise notamment par le rapprochement des laboratoires, déploiement d'outils informatiques communs facilitant la continuité des soins et le développement de programmes de soins conjoints pour certaines pathologies spécifiques.

Enfin, **le réseau H.uni poursuit sa construction en tant que communauté**, portée par des initiatives communes et des actions fédératrices. Il constitue un levier essentiel pour répondre aux défis du secteur hospitalier et améliorer en continu la prise en charge des patients.

La Clinique au rythme de votre vie

Une clinique, c'est bien plus qu'un bâtiment. C'est un ensemble de services, de métiers et d'histoires qui se croisent chaque jour. À la Clinique Saint-Jean, des centaines de professionnels unissent leurs compétences pour garantir un accompagnement de qualité, fondé sur la sécurité, l'écoute et la bienveillance.

Cet engagement collectif s'est traduit par des projets ambitieux, des innovations concrètes et des améliorations qui renforcent notre capacité à soigner avec expertise et humanité.

Ce rapport vous invite à parcourir ces avancées au fil des moments qui jalonnent la vie : naissance, croissance, soins du quotidien, traitements spécialisés, rétablissement ou accompagnement des plus fragiles. À chaque étape, nos équipes sont là, aux côtés des patients et de leurs familles.





Naître

les premiers instants de vie

Les premiers jours d'un enfant façonnent des liens et des souvenirs essentiels. En 2025, la Clinique Saint-Jean a poursuivi le développement d'approches centrées sur la douceur, la proximité et la sécurité, afin d'offrir aux nouveaux-nés et à leurs familles un environnement de soins encore plus harmonieux et plus humain.



Cette volonté s'est d'abord traduite par une collaboration renforcée entre le plateau mère/enfant et l'unité de psychiatrie, permettant d'**accompagner de manière interdisciplinaire les patientes et les familles traversant une période de vulnérabilité émotionnelle ou psychologique**. Cette approche intégrée favorise un soutien plus complet dès les premiers instants de la parentalité.

La maternité a également poursuivi **l'intégration des pratiques "Mother-Friendly" du label IHAB**, en développant notamment l'usage de la **walking epidural**. Cette technique, qui permet aux patientes de conserver une mobilité partielle pendant le travail, contribue à proposer des accouchements plus physiologiques, plus autonomes et davantage adaptés aux préférences individuelles.

En **néonatalogie**, les équipes ont poursuivi leur

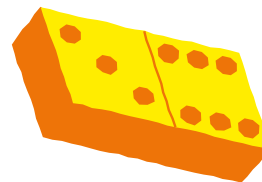
engagement envers les soins développementaux, une philosophie qui place le bien-être, le confort et le développement neurologique du nouveau-né au cœur de chaque geste. **Des formations continues renforcent la capacité des soignants à analyser les signaux du bébé** et à adapter les soins pour réduire le stress et favoriser un développement optimal.

Ainsi, en 2025, accueillir un enfant à la Clinique Saint-Jean, c'est bénéficier d'un environnement où expertise et bienveillance se conjuguent pour offrir aux tout-petits le meilleur départ possible.



Grandir

l'enfance et l'adolescence



Grandir, c'est explorer, découvrir et parfois affronter des moments de fragilité. En 2025, la Clinique Saint-Jean a continué de développer un environnement attentif et stimulant pour les enfants et les adolescents hospitalisés, en veillant à ce que leurs besoins émotionnels et médicaux soient pleinement pris en compte.

Dans l'unité Domino, consacrée à la **psychiatrie infanto-juvénile**, une initiative lumineuse perdure : **la visite d'une ferme pédagogique mobile**, en collaboration avec l'association La Grange Vadrouille. Les animaux sont venus ponctuer le quotidien des enfants hospitalisés. Cette présence, rendue possible grâce aux dons récoltés d'une action caritative, offre des moments de douceur et de distraction, mais aussi un véritable support thérapeutique pour les jeunes qui traversent des périodes de vulnérabilité psychologique.

La **pédiatrie** a également engagé un travail de fond essentiel : **l'élaboration d'une politique unifiée de gestion de la douleur dès la naissance**. Ce nouveau groupe de travail, rassemble désormais tous les professionnels en contact avec les

enfants afin d'harmoniser les pratiques et d'offrir une prise en charge cohérente, rassurante et efficace. La mise en œuvre de cette politique est prévue pour janvier 2026 et représente une avancée structurante pour la qualité des soins pédiatriques.

Enfin, **la salle de soins du service de pédiatrie a fait l'objet d'un réaménagement complet**, avec un objectif simple : créer un espace plus accueillant, plus rassurant et mieux adapté aux besoins des enfants. En transformant leur environnement thérapeutique, la Clinique renforce l'importance de soigner non seulement la maladie, mais aussi l'expérience émotionnelle et sensorielle des enfants hospitalisés.

Vivre pleinement

santé de l'adulte et parcours de soins

À l'âge adulte, la santé prend des formes multiples : prévenir, se préparer à une intervention, suivre un traitement, organiser un retour à domicile ou simplement comprendre son parcours. En 2025, la Clinique Saint-Jean a renforcé chaque étape de ce chemin, afin que les patients se sentent accompagnés, informés et soutenus.

La première avancée notable concerne **le trajet préopératoire. Ce nouvel espace centralise les étapes de préparation avant une intervention**, améliorant la coordination entre les équipes et facilitant l'expérience des patients.

Dans la même dynamique d'optimisation, **la signature électronique a été implémentée au service des admissions**, simplifiant les démarches administratives et réduisant les temps d'attente.

L'organisation interne a également été renforcée grâce à la **réorganisation des secrétariats médicaux d'urologie et de gynécologie**, qui sont passés d'un modèle mutualisé à un modèle dédié par spécialité. Un nouveau secrétariat a également été créé pour la **Pain Clinic**, améliorant l'accès et la continuité du suivi pour les patients.

Pour mieux tenir compte de l'expérience vécue par les patients, de **nouvelles enquêtes de satisfaction digitalisées** ont été développées en 2025. Elles permettent de recueillir un retour plus précis et plus systématique.



Grâce au travail conjoint de la cellule EMMAV (cellule d'aide aux patients dans les démarches administratives) et des CPAS, **l'accès financier aux soins progresse fortement** : près de 90% des situations présentées bénéficient désormais d'une prise en charge. Ce soutien concret améliore la sécurité financière des patients les plus vulnérables et rend leurs soins plus accessibles.

L'année a également permis la finalisation du projet **Breath Test à domicile** - test d'intolérance au lactose, lactulose ou glucose - avec une analyse positive des indicateurs financiers et organisationnels. Cette innovation permet désormais aux patients d'effectuer ce test respiratoire depuis chez eux, offrant plus de flexibilité et limitant les déplacements inutiles.

Enfin, depuis février 2025, le **projet Horizon** accompagne la réflexion autour de la clôture de l'hospitalisation et de l'après-séjour. En réunissant patients actuellement hospitalisés et anciens patients, cette démarche participative permet un partage d'expériences constructif et une amélioration continue de l'accompagnement proposé.



La maladie

traverser les moments de vulnérabilité

Il existe des moments où la maladie, la précarité ou l'épuisement rendent le patient plus fragile. Dans ces périodes sensibles, la présence, l'écoute et le soutien sont aussi essentiels que les traitements eux-mêmes.

En psychiatrie, l'année a été marquée par une **implication accrue des équipes lors des moments communautaires**. Cette présence plus active du personnel a permis de soutenir davantage la dynamique de groupe et d'améliorer la qualité des relations thérapeutiques au quotidien. Dans la même logique, **un registre structuré** a été instauré début 2025 pour suivre trois types de situations spécifiques : les patients avec un double diagnostic, ceux nécessitant une expertise dans le cadre d'une mise en observation et ceux ayant séjourné en chambre d'isolement. Cet outil permet déjà d'affiner la compréhension des profils pris en charge et d'adapter les pratiques cliniques.

En parallèle, grâce au **projet Harmonie** qui poursuit ses activités collectives et ses ateliers de bien-être, les patients atteints d'un cancer peuvent bénéficier d'un accompagnement renforcé. Pensés pour soutenir l'équilibre physique,

émotionnel et social des patients et de leurs proches, ces moments partagés constituent un véritable soutien tout au long du traitement, et même après.

La Clinique continue également de renforcer sa mission sociale grâce au **vestiaire solidaire**, destiné à fournir des vêtements aux patients en situation de précarité. Ce dispositif discret mais essentiel permet d'apporter un soutien matériel immédiat et vient compléter l'accompagnement médical et psychosocial.

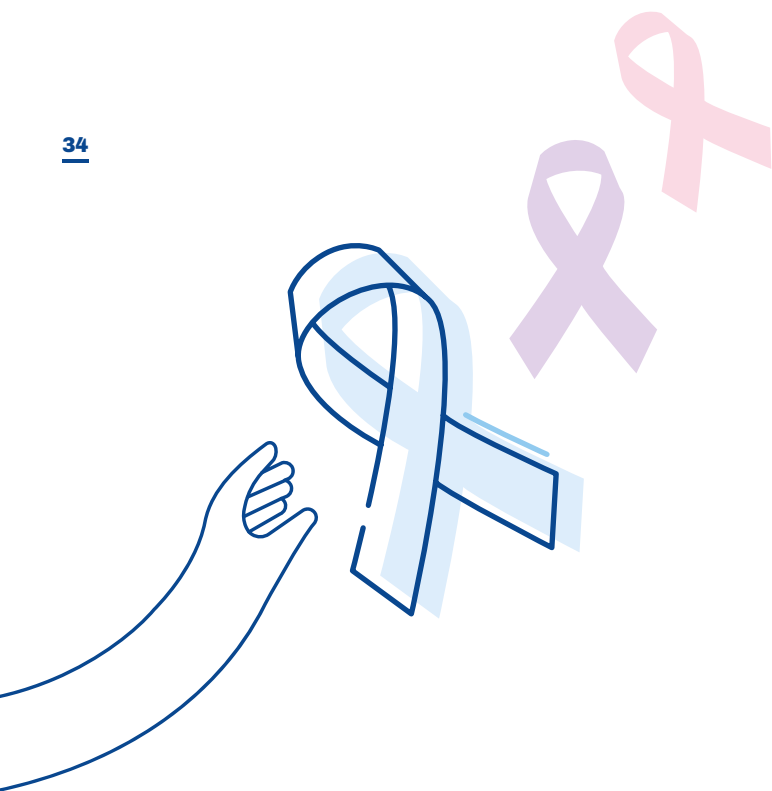
À travers ces initiatives, la Clinique affirme une conviction forte : dans les moments de vulnérabilité, la qualité des soins se mesure aussi à la qualité de la présence humaine et à l'attention portée aux besoins concrets.

La prévention

un essentiel du parcours de vie

*Cette année, la Clinique a intensifié son engagement en matière de **prévention**, en multipliant les actions auprès des patients et du public. À travers des initiatives accessibles, pédagogiques et humaines, nos équipes ont rappelé que chaque geste compte pour **préserver sa santé**.*

34



Dans le cadre de la campagne de **Mars Bleu**, la Clinique a mis en lumière la prévention du cancer colorectal, deuxième cause de décès par cancer en Belgique. Des stands d'information animés par notre équipe de gastro-entérologie, accompagnée de l'équipe diététique, ont permis d'expliquer de manière simple et visuelle le dépistage et les facteurs de risque.

La Clinique Saint-Jean s'est également fortement mobilisée pour **Octobre Rose**, un rendez-vous essentiel dans la lutte contre le cancer du sein. Grâce à notre Clinique du sein agréée, de nombreuses activités ont été organisées pour informer, soutenir et encourager le dépistage.

Cette dynamique de sensibilisation s'est poursuivie à l'occasion de **Movember**, mois consacré à la santé masculine. Des actions ont favorisé le dialogue autour de la santé mentale, de la prévention du suicide ainsi que des cancers de la prostate et des testicules, notamment à travers **une séance d'information destinée aux patients et un symposium** consacré à la Clinique de la prostate à destination des médecins.

Au-delà de ces temps forts, la Clinique a mené d'autres actions de prévention ciblées. **Une journée de sensibilisation au don d'organes** a permis d'informer patients et visiteurs sur l'importance de ce geste solidaire. À l'occasion de la **journée mondiale du rein, un stand d'information et de dépistage** a été installé sur le site Botanique afin de sensibiliser aux maladies rénales, au dépistage et aux différentes modalités de dialyse.

Mettre la prévention au centre, c'est donner à chacun l'occasion de **comprendre, choisir et agir pour sa santé**. Les actions menées en 2025 ont démontré à quel point un simple échange peut faire la différence.





Fin de vie

accompagner avec dignité

La fin de vie est un moment où l'humanité, la présence et la douceur deviennent essentielles. En 2025, la Clinique Saint-Jean a poursuivi sa mission d'accompagnement en soutenant patients, familles et collaborateurs avec une attention profonde.

37



Le service d'accompagnement spirituel constitue un repère important dans ces instants sensibles. Les célébrations hebdomadaires, les rituels d'adieu et les bénédictions personnalisées ont permis d'offrir un soutien symbolique et réconfortant aux familles.

En plus des rituels, l'équipe a assuré **1883 accompagnements individuels** au cours de l'année, offrant écoute, réconfort et soutien spirituel dans des contextes variés, dont les situations de fin de vie ou de deuil périnatal. Les temps de méditation proposés tout au long de l'année ont permis aux patients comme aux collaborateurs de retrouver un espace de calme et de respiration, précieux dans les périodes de fragilité.



Les fondations invisibles du soin

Au-delà du parcours des patients, la Clinique repose sur un ensemble d'actions et d'engagements transversaux qui garantissent sécurité, qualité et durabilité au quotidien. Ces piliers, portés collectivement par de nombreux métiers, permettent aux soins de s'exercer dans les meilleures conditions.

La sécurité

protéger les patients, les données et les espaces

Sur le plan clinique, plusieurs actions ont contribué à fiabiliser la prise en charge. La mise à niveau de la plateforme logicielle d'échocardiographie permet désormais un **diagnostic cardiaque plus rapide et plus précis**. Par ailleurs, un nouveau contrat de maintenance et de mise à jour du système de télémétrie de l'unité de soins cardiaques garantit **une surveillance continue et sécurisée des patients critiques**.

La **sécurité numérique** a également constitué un axe majeur. Plus de 75 % des services ont été migrés vers un nouveau réseau sécurisé, reposant sur des solutions d'authentification renforcées. En parallèle, les aspects liés à l'identitovigilance primaire ont été développés afin de mieux **protéger les données sensibles et de fiabiliser l'identification des patients**. Ces évolutions s'inscrivent dans une démarche plus large, avec le lancement d'un projet visant à structurer une approche globale de **la sécurité et de la cybersécurité** au sein de la Clinique.

La sécurisation des espaces a fait l'objet d'actions concrètes. **L'internalisation du gardiennage** aux urgences s'est traduite par une diminution des agressions et incidents, tandis que **la modernisation du système de vidéosurveillance** améliore le suivi et la réactivité en cas de situation à risque.

Par ces actions complémentaires, la Clinique affirme une vision large et cohérente de la sécurité : protéger les patients, soutenir les équipes et garantir un environnement de soins fiable au quotidien.

Routes 001 - 009
LABO
Admissions - Opname

Routes 100 - 999
Accueil - Onthaal
● ♿ ● ♿ ● ♿ ● ♿ ● ♿



L'excellence opérationnelle

améliorer la coordination et la qualité

La structuration des pratiques a constitué un axe important de l'année. Plusieurs services ont formalisé des accords de collaboration permettant une entraide organisée et durable entre équipes. Cette démarche favorise la continuité des soins et optimise l'utilisation des ressources disponibles au sein de la Clinique.

Dans cette même dynamique, **11 journées Quality & Safety** ont été organisées, réunissant chefs infirmiers, adjoints et coordinateurs de soins. Ces rencontres ont permis une analyse approfondie de différents processus et ont débouché sur des améliorations concrètes, directement applicables sur le terrain.

Parallèlement, plusieurs **projets transversaux d'amélioration continue** ont abouti. Ils ont conduit à l'élaboration de nouvelles procédures, notamment pour la prise en charge des AVC, les examens radiologiques urgents, les transferts interhospitaliers, la gestion du matériel opératoire et la préparation des salles d'opération.

L'optimisation des outils de travail a également constitué un levier d'amélioration. Des **indicateurs de suivi de la performance administrative** des secrétariats médicaux de la polyclinique ont été mis en place, permettant une meilleure analyse de l'activité et un pilotage plus fin des ressources.

L'année a aussi été marquée par le **lancement d'une équipe de bénévoles** sur le site Méridien. Cette présence apporte un complément humain précieux au quotidien des patients hospitalisés sur des durées prolongées sur ce site.

L'excellence opérationnelle s'appuie enfin sur des **infrastructures adaptées et évolutives**. En 2025, un dossier d'investissement en infrastructure a été élaboré et introduit dans le cadre du plan régional décennal de construction de Vivalis¹. Ce dossier comprend plusieurs projets de rénovation pour la période 2025 - 2035.

Enfin, la modernisation des bâtiments s'est poursuivie avec la mise en place d'une **gestion technique centralisée** via un nouveau logiciel, permettant désormais un pilotage optimisé des installations techniques.

Ces actions contribuent à renforcer une organisation plus cohérente, plus fluide et mieux préparée aux défis à venir.

1 Vivalis : l'autorité de tutelle compétente en matière de santé et d'aide aux personnes en Région de Bruxelles Capitale.



La durabilité

agir pour demain, dès aujourd'hui

44





La Clinique a franchi une étape majeure dans sa démarche environnementale avec la coordination d'un projet global de durabilité, mené dans le cadre de l'obligation d'agrément en matière d'éco-gestion à Bruxelles. Cette démarche collective a abouti à l'obtention du Label Entreprise Écodynamique de trois étoiles - le niveau maximal – et à la reconnaissance officielle de l'engagement de la Clinique en faveur d'une **gestion plus responsable et plus durable**.

Plusieurs actions concrètes ont soutenu cette dynamique : l'installation de poubelles de tri dans les services administratifs, l'optimisation du tri des déchets médicaux et alimentaires, ainsi que des actions de sensibilisation internes liées à l'alimentation et au zéro-déchet.

La Clinique a également participé au challenge Bike To Work Days, encourageant la mobilité douce, et diffusé des conseils pratiques pour limiter l'empreinte numérique de ses employés.

Un suivi plus rigoureux des consommations d'énergie a également été mis en place. Cette démarche s'est accompagnée de la réalisation d'une douzaine de projets d'économie d'énergie, visant à réduire à la fois l'impact environnemental et les coûts énergétiques.

En parallèle, le projet CircuMag a vu le jour afin de **centraliser et réutiliser de manière plus structurée des équipements de soins devenus obsolètes**. Cette approche contribue à réduire le gaspillage de matériel tout en favorisant une logique d'économie circulaire.

À travers ces actions, la Clinique affirme une démarche de durabilité progressive et concrète, intégrée aux pratiques quotidiennes et orientée vers une gestion plus responsable des ressources.



L'humain au travail

soutenir celles et ceux qui soignent et qui traitent

La qualité des soins repose aussi sur celles et ceux qui les prodiguent. De nombreuses initiatives ont été menées tout au long de l'année pour **soutenir l'apprentissage, l'évolution professionnelle et la collaboration**.

La Clinique a ainsi organisé **plusieurs symposia à destination des médecins généralistes**, favorisant le partage de connaissances et le lien entre la première ligne et les équipes hospitalières. Les thématiques abordées ont couvert un large éventail de spécialités : entre autres, les maladies microvasculaires cardiaques, l'obésité, le cancer du sein, la ménopause ou encore l'urologie. Ces rencontres ont permis de diffuser les avancées médicales et d'encourager une prise en charge toujours plus coordonnée.

L'année 2025 a également marqué une étape structurante avec la clarification des **parcours de formation par fonction** en interne. Pour chaque profil, des formations internes obligatoires ont été définies, renforçant l'harmonisation des compétences et l'enrichissement du catalogue existant. C'est dans cette lignée que le programme de formation infirmier « Upgrade » a été déployé avec succès.

La Clinique a poursuivi ses efforts en matière de **recrutement et d'attractivité**. Deux journée Jobday ont été organisées afin d'accueillir de nouveaux infirmiers et technologues. Le lancement du projet Fast Track a, quant à lui, offert aux étudiants infirmiers de dernière année la possibilité d'accéder rapidement à un entretien d'embauche à l'issue d'un stage concluant, facilitant l'intégration de jeunes talents au sein des équipes.

Enfin, l'attention portée au quotidien des collaborateurs s'est également traduite par une amélioration de l'**accès à l'information administrative**. Celle-ci a été renforcée et digitalisée grâce au développement de FAQ accessibles en ligne, permettant au personnel d'obtenir rapidement des réponses à ses questions. Dans la même dynamique, **la signature des contrats a été digitalisée**, via des modules sécurisés facilitant l'échange d'informations et simplifiant les démarches administratives liées aux ressources humaines.

Vous voulez faire partie de l'aventure ?

Intégrer la Clinique Saint-Jean, c'est rejoindre une institution où chaque talent compte. Étudiants, infirmiers, aides-soignants, technologues, paramédicaux, médecins et spécialistes, mais aussi collaborateurs administratifs, logistiques et techniques : toutes et tous contribuent, chacun avec ses compétences, à la qualité des soins offerts au quotidien.



La Clinique propose un environnement qui valorise l'engagement, soutient le développement des compétences et encourage la transmission des savoirs. À travers ses actions en matière de formation, ses initiatives de recrutement et l'attention portée au bien-être au travail, elle affirme une ambition claire : permettre à chacun d'évoluer professionnellement tout en contribuant à une mission essentielle. La première semaine du bien-être a par exemple été organisée en 2025, avec pas moins de 20 ateliers prodigués sur base de talents internes.

*Et si vous rejoigniez, vous aussi,
l'aventure Saint-Jean ?*



Soutenir la Clinique Saint-Jean

dans son développement au service des patients
et de la qualité médicale

50



Le **Fonds Clinique Saint-Jean - Kliniek Sint-Jan** a été créé en 2025 et soutient des projets concrets qui améliorent le confort, la qualité de vie et l'accompagnement des patients et de leurs proches. Grâce à la générosité de ses donateurs, il contribue à l'aménagement d'espaces plus chaleureux, au financement d'équipements médicaux et de soins innovants, au soutien de la recherche médicale et paramédicale, ainsi qu'à l'accès à des soins de haute qualité pour tous, sans distinction.

Chaque don, qu'il soit modeste ou plus important, a un impact réel. Il participe à construire, jour après jour, une clinique plus humaine, plus solidaire et tournée vers l'avenir.



Soutenir le Fonds Clinique Saint-Jean - Kliniek Sint-Jan, c'est contribuer concrètement à des projets qui font la différence au cœur du soin.



Se tourner vers 2026

Notre priorité reste inchangée : offrir à chaque patient des soins de haute qualité, accessibles, coordonnés et profondément humains. Pour y parvenir, nous poursuivrons l'optimisation de notre activité hospitalière, en veillant à un alignement rigoureux entre les capacités ouvertes, les ressources disponibles et les besoins réels de la population.

L'amélioration de l'accessibilité au quartier opératoire, la fluidification des parcours patients et le développement de prises en charge adaptées aux nouvelles réalités de santé constitueront des leviers essentiels.

L'année 2026 sera marquée par une étape majeure dans l'évolution de notre gouvernance médicale, menée en étroite concertation avec le Conseil médical et les médecins. La finalisation de la convention financière et des règlements généraux et médicaux renforcera un cadre clair, fondé sur la transparence, la responsabilité partagée et la confiance.

Mais au-delà des cadres, c'est une véritable dynamique de leadership clinique partagé que nous souhaitons consolider. Médecins et soignants

sont au cœur de l'organisation des parcours, de la coordination des prises en charge et de l'amélioration continue des pratiques.

Aux côtés des équipes cliniques, les services supports jouent un rôle déterminant dans le bon fonctionnement de l'institution. Administratifs, techniques, logistiques, informatiques, financiers ou encore organisationnels, ils constituent un maillon essentiel de la chaîne de soins. En 2026, nous renforcerons leur efficacité opérationnelle afin de garantir une coordination fluide et performante de l'activité clinique et ambulatoire.

L'année 2026 constituera une phase décisive du programme INSPIRE et de l'implémentation du One DPI – Epic-Connect. Son succès reposera sur l'implication active de tous dans l'appropriation des outils, la redéfinition des processus et l'amélioration continue des parcours de soins.

Ce projet représente une opportunité majeure de renforcer la qualité et la sécurité des soins, de fluidifier la communication entre professionnels et de redonner du temps au soin. Face aux défis du secteur, la coopération n'est plus une option, mais une nécessité. En 2026, nous pour-



suivrons le renforcement de nos collaborations avec les Cliniques universitaires Saint-Luc et les partenaires du réseau H.uni. Ces synergies permettront de consolider une offre de soins intégrée, cohérente et complémentaire à l'échelle loco-régionale, au bénéfice direct des patients. Le développement de projets médicaux communs, le partage d'expertises et l'optimisation des ressources constitueront des axes prioritaires.

Dans un environnement de plus en plus exigeant, nous poursuivrons le renforcement de notre sécurité, notamment à travers la mise en conformité avec la directive européenne NIS2 et le développement d'une approche globale de la cybersécurité.

Parallèlement, notre engagement en matière de durabilité se traduira par des actions concrètes en faveur de la décarbonisation, de l'utilisation responsable des ressources et de la réduction de notre empreinte environnementale.

Construire ensemble la Clinique Saint-Jean de demain

Les réformes à venir du paysage hospitalier et de la nomenclature nous pousseront à repenser en profondeur nos organisations et nos modes de fonctionnement.

Face à ces transformations, notre force résidera dans notre capacité à nous mobiliser collectivement, à décroquer nos pratiques et à construire une vision partagée de l'avenir. L'engagement de tous sera déterminant pour relever ces défis.

C'est ensemble, médecins, soignants, collaborateurs et partenaires, que nous pourrions transformer les contraintes en opportunités, innover dans nos pratiques et continuer à faire évoluer la Clinique Saint-Jean au service de ses patients.

Remerciements

Nous souhaitons vivement remercier les auteurs suivants et leurs équipes pour leur contribution active à l'élaboration collégiale de ce rapport annuel 2025.

Direction médicale	J.L. Vanoverschelde
Direction financière	Q. De Coninck
Direction des soins	V. Vande Gucht
Direction logistique et administration	M. Charlier
Direction de l'informatique	S. Creve
Direction technique	D. Rodaro
Direction des ressources humaines	S. Scaillet
Responsable communication	H. Thomas
Legal office	I. Erauw
Attachée à la direction médicale	B. Delvaux
Assistante de direction	V. Van Damme
Traduction	A. Smits
Éditeur responsable	A. Deschuymere

Suivez les actualités de la Clinique Saint-Jean !

www.clstjean.be



@saintjeansintjan



@clinique_saint_jean



@kliniek-sint-jan-clinique-saint-jean



@cliniquesaint-jeanklinieks2639