



## L'accompagnement de la patiente, un élément clé dans le trajet thérapeutique

### L'infirmière référente comme personne de contact



#### Edito

Ce n'est pas pour rien que les fonctions de psychologues et d'infirmière référente font partie intégrante des critères retenus pour la reconnaissance d'une clinique du sein.

Ces deux fonctions comptent même parmi les maillons indispensables de la chaîne thérapeutique qui, du diagnostic à la fin du traitement, doivent assurer un suivi de la patiente et un traitement optimal de la maladie.

Le travail de la psychologue et de l'infirmière référente sont des compléments indispensables au travail du chirurgien ou de l'oncologue.

C'est l'infirmière référente qui ira volontiers s'asseoir au bord du lit de la patiente, lorsque celle-ci attend son tour pour un examen médical, qui est à l'écoute de ses questions, comprend ses angoisses et l'encourage. C'est elle qui permettra à la patiente de ne pas se sentir seule devant la maladie mais soutenue et accompagnée, individuellement et pas "comme un numéro".

Ce premier numéro de notre bulletin d'information semestriel est pour nous l'occasion de vous faire découvrir le travail de la psychologue et de l'infirmière référente au sein de l'équipe pluridisciplinaire formée par la clinique du sein à Saint-Jean.

Dr Hilde Vernaev  
Médecin-coordonateur Clinique du Sein  
Clinique Saint-Jean



A la clinique du sein, l'infirmière référente est la personne par excellence à qui les patientes et leur famille peuvent poser leurs questions, et ce à tout moment durant le traitement. Elle accompagne les patientes et leur famille depuis le moment du diagnostic, pendant tout le trajet de soin et au cours du follow-up. Elle est également la coordinatrice de tous les soins infirmiers pendant le trajet thérapeutique. Elle s'assure par ailleurs que la patiente bénéficie de tout l'appui psychologique nécessaire, ainsi que de l'information complète, pertinente et adéquate sur les différents aspects de ses soins. L'infirmière référente assure son rôle tant pour les patientes hospitalisées qu'ambulantes.

**Ses tâches se définissent en 4 mots-clés : soutenir, accompagner, informer et coordonner.**

■ Elle **soutient** la patiente lors de la communication du diagnostic et de la proposition thérapeutique; elle encourage et rassure également le conjoint et les enfants de la patiente. Elle est à l'écoute de leurs questions et de leurs doutes dans les moments difficiles.

■ Elle **accompagne** la patiente en étant à l'écoute de ses questions et en lui donnant les éclaircissements nécessaires sur les informations données par le médecin. De cette façon elle peut détecter les problèmes, les exprimer et en trouver les solutions.

■ Une des missions les plus importantes de l'infirmière référente est d'**informer** la patiente sur les aspects pratiques du trajet de soin comme les rendez-vous, le déroulement des examens et des traitements, mais également sur les soins et le suivi. L'information est donnée de manière personnalisée et modulée.

■ La patiente est en relation avec différents services diagnostiques et thérapeutiques, ainsi qu'avec bon nombre de soignants, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'hôpital. L'infirmière référente **coordonne** les rendez-vous pratiques et les fournit d'informations appropriées. Elle est en contact étroit avec les équipes soignantes qui prennent en charge la patiente tant au sein de l'hôpital qu'à domicile, avec les associations de patientes, les bandagistes et les cosmétologues.

*"Une des missions les plus importantes de l'infirmière référente est d'informer la patiente tout au long du trajet de soins."*



Lut Soumillion - infirmière référente

## L'infirmière référente est surtout disponible aux moments clés du trajet de soin :

■ Lors du **diagnostic** : cela va de l'accompagnement lors d'une mammographie positive pour laquelle une ponction est nécessaire ou lors de la communication du diagnostic par le médecin.

■ Elle est présente à la consultation au cours de laquelle la **thérapie est présentée à la patiente** et après l'entretien avec le médecin.

■ L'infirmière référente suit et accompagne la patiente au **début de la thérapie**, aussi bien en chirurgie qu'en radiothérapie et en oncologie.

■ Après la fin des traitements et pour le **follow-up**.

Chaque moment du trajet de soin est angoissant et doit être surmonté. Il est donc important que la patiente ait à ses côtés quelqu'un chez qui elle peut trouver l'appui et l'accompagnement opportuns, qui lui fournit les informations utiles et sait régler les aspects pratiques, et cela en une seule et même personne tout au long du trajet de soin.



Chloé Vanhorick - psychologue

## Soutien psychologique

Mises à part les dimensions médicales et paramédicales, sans cesse en évolution, il est important d'envisager la dimension psychologique de la femme face au cancer du sein. A chaque étape dans le parcours thérapeutique, les réactions psychologiques sont différentes.

Le rôle de la psychologue à la clinique du sein commence principalement lors de la phase du diagnostic. Après sa consultation, le médecin proposera alors à la patiente de rencontrer la psychologue. Cette étape coïncide souvent avec un état de choc émotionnel. Le diagnostic de cancer du sein



provoque aussi une réaction massive d'angoisses et de peurs liées à l'idée de mort associée au cancer du sein, aux traitements ou aux effets secondaires des traitements tels que la perte de cheveux, la mutilation du sein, la perte d'autonomie, la douleur physique,....

La patiente rencontrera la psychologue à différentes étapes de son parcours thérapeutique. Elle pourra progressivement établir une relation de confiance. La consultation chez la psychologue est un moment personnel, un temps pour mettre des mots, penser et tenter de comprendre. Le rôle de la psychologue se situe dans l'écoute des émotions, sans la pression de devoir 'faire'.

Chaque traitement touche d'une manière différente à l'atteinte corporelle de la femme. L'image du corps est touchée et ceci a des répercussions sur son psychisme. Cette image du corps est une construction subjective des différentes représentations mentales en interaction avec la réalité extérieure, comme les aspects socioculturels, le vécu,... En général, le sein symbolise la féminité et la maternité. Mais chaque femme a son individualité, son histoire, et vivra donc l'atteinte de son corps en fonction de cela. Il est donc primordial pour comprendre la patiente d'avoir une idée de la représentation mentale ou de la symbolique que la patiente a de son corps.

***“Chaque traitement touche d'une manière différente à l'image du corps de la femme.”***

Dans la pratique, certaines peurs communes sont observées lors des différents traitements possibles, comme celle de la mutilation, la perte de séduction, la fin de la sexualité, le rejet du conjoint, l'impossibilité de remplir son rôle de mère,... Il faut aussi prêter attention à d'éventuels problèmes sexuels qui peuvent surgir à ce moment-là. Selon certaines études, environ un tiers à la moitié des femmes se plaignent d'une altération de leur vie sexuelle 1 an après un cancer du sein. La perception psychique variera selon la personnalité et les facilités

de communication de la patiente et de son conjoint, le passé du couple et l'étape dans le parcours thérapeutique. ■

## Assistez à notre 1<sup>er</sup> symposium :

Symposium 19/09/2009 à 9h

**Cancer du sein, obésité et diabète**  
**Interactions**  
**et nouveautés thérapeutiques**

Salle Saint-Jean (7<sup>ème</sup> étage)  
Clinique Saint-Jean  
Bd du Jardin Botanique, 32  
1000 Bruxelles

Clinique du sein  
Borstkliniek

## Remerciements pour le soutien de :



## Plus d'infos :

### Clinique du Sein

Clinique Saint-Jean – Site Botanique  
Boulevard du Jardin Botanique, 32  
1000 Bruxelles  
E-mail : [cliniquedusein@clstjean.be](mailto:cliniquedusein@clstjean.be)  
[www.cliniquedusein-sj.be](http://www.cliniquedusein-sj.be)

### Secrétariat - Prise de rendez-vous

mammographie et consultations :  
Tél. : +32 (0)2/221 97 97  
Fax : +32 (0)2/221 97 19  
E-mail : [cliniquedusein@clstjean.be](mailto:cliniquedusein@clstjean.be)

### Médecin coordinateur

Dr Hilde Vernaevae  
Tel: +32 (0)2/221 97 97

### Infirmière référente :

Lut Soumillion  
Tél : +32 (0)2/221 90 42

### Psychologue :

Chloé Vanhorick  
Tél : +32 (0)2/221 93 49